

Política de Privacidade

Quando você acessa o site www.apac.pe.gov.br, o usuário fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a operação de acesso às informações e serviços disponibilizados no portal de internet. A Agência Pernambucana de Águas e Clima - APAC preza pela segurança dos dados do usuário, pelo respeito à privacidade e pela transparência e, por isso, disponibilizamos este documento para explicar como os dados pessoais serão tratados pela APAC e quais são as medidas aplicadas para mantê-los seguros.

Esta Política de Privacidade foi criada, com fundamento na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais legislações aplicáveis, considerando especialmente as seguintes normas:

- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal;
- Lei Estadual nº 14.804, de 29 de outubro de 2012: Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações, no âmbito do Poder Executivo Estadual;
- Decreto Estadual nº 38.787, de 30 de outubro de 2012: Regulamenta a Lei nº 14.804, de 29 de outubro de 2012, que dispõe sobre o acesso a informações, no âmbito do Poder Executivo Estadual;
- Decreto Estadual nº 49.265, de 6 de agosto de 2020: Institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais do Poder Executivo Estadual;
- Decreto Estadual nº 49.914, de 10 de dezembro de 2020: Institui a Política Estadual de Segurança da Informação – PESI, no âmbito da administração pública estadual.

A Agência Pernambucana de Águas e Clima - APAC é uma instituição pública que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos e regular o uso da água, no âmbito dos recursos hídricos estaduais e dos federais nos termos em que lhe forem delegados, bem como realizar monitoramento hidrometeorológico e previsões de tempo e clima no Estado, criada pela Lei nº 14.028, de 26 de março de 2010. Trata-se de uma autarquia sob regime especial, integrante da administração pública estadual indireta, vinculada à Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento-SRHS, com sede na Avenida Cruz Cabugá, nº 1.111, Santo Amaro, Recife-PE. E segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709/2018), a APAC é denominada controladora, a quem compete a responsabilidade pelo controle das informações e tratamento dos dados.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos APAC, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados

peçoais, e todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso usuário do site www.apac.pe.gov.br.

Além disso, é importante deixar claro alguns conceitos para garantir seus direitos:

- **dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador corporativo para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD:** órgão da administração pública federal integrante da Presidência da República e, a despeito de ser órgão, os membros de seu Conselho, embora designados pelo Presidente da República, têm mandato e somente o perderão em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar, o que reforça a autonomia técnica da autoridade;
- **Cookies:** *cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os

cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um *cookie* não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA APAC

Durante sua experiência em nosso serviço digital, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política e com as atividades que a APAC realiza, e em cada situação:

Durante o cadastro: Nome completo, RG, CPF, endereço, e-mail, contato telefônico.

Durante a navegação na plataforma: Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação (tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional) conexão (tais como data, hora, e Endereço de IP, rede utilizada).

Também coletamos, armazenamos e usamos determinadas categorias especiais de informações pessoais mais sensíveis, como:

Dados sensíveis durante o cadastro: Gênero.

A qualquer momento, você poderá entrar em contato para solicitações e esclarecimentos relativos ao tratamento dos dados pessoais através dos nossos canais da Ouvidoria-Geral do Estado – OGE ou o caminho [Módulo Cidadão](#).

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na utilização da solução. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa plataforma digital.
- Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre situações de alertas de desempenho, dúvidas sobre os comentários inseridos.
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades, melhorando a sua experiência com os nossos serviços disponíveis.

- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

Dados de Navegação:

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa plataforma digital.
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades e aprimorá-las, melhorando a sua experiência com os nossos serviços disponíveis.

Dados sensíveis durante o cadastro:

- Para permitir a execução do serviço.
- Para aperfeiçoamento de políticas públicas;
- Para adaptação da solução às características sociais;

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com instituições de controle, desde que com previsão legal de atribuição, com prestadores de serviço ou parceiros. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Autoridades governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas com prerrogativas legais de acesso, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais.

Cumpramos destacar que todos os dados pessoais serão compartilhados com autoridades administrativas dentro dos limites da Lei e, caso seja permitido e não restrinja a atuação dessas no cumprimento de sua obrigação funcional, será solicitada a manutenção do sigilo dos referidos dados através de um Termo de Sigilo.

A transparência dos compartilhamentos será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação Estadual – Lei nº 14.804, de 29 de outubro de 2012 e do Decreto nº 49.265, de 6 de agosto de 2020.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são armazenados de forma segura em *data centers* hospedados na Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI), são adotadas as melhores técnicas para a proteção dos dados pessoais coletados, de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em especial, respeitamos a Política Estadual de Segurança da Informação (Decreto Estadual nº 49.914/20) com a incorporação da segurança da informação e de seus preceitos à nossa rotina, procedendo a aculturação e a capacitação das nossas equipes nos aspectos de segurança da informação e promovendo a ampla publicidade das normas internas produzidas, salvo quando o sigilo seja necessário.

Ressalte-se, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se houver qualquer suspeita de que os dados estejam em risco, entrar imediatamente em contato com esta Agência, por meio dos nossos canais de atendimento da Ouvidoria da APAC.

Os dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for usuário ativo do serviço **prestado durante o acesso ao site institucional**. Após esse período, os dados pessoais poderão ser armazenados por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar a execução de políticas públicas, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Os dados serão retidos pelo prazo necessário, respeitando os limites estabelecidos na legislação aplicável.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, serão comunicados os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando da ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco aos dados pessoais coletados.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar a tecnologia *cookies* de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas na nossa plataforma de forma automatizada. As informações coletadas por meio dessa tecnologia são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o seu comportamento de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo.

DOS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento DOS dados pessoais é prioridade para a APAC. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, a Lei Geral de Proteção de Dados também garante direitos aos titulares de dados, entre eles:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Atualização e correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Oposição ou restrição ao tratamento dos dados pessoais quando realizado em desacordo com os requisitos da LGPD.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- Informação sobre as hipóteses e com quais parceiros e outras instituições o controlador poderá realizar o compartilhamento, ou receber dados pessoais do usuário.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Apresentação de reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Todas as solicitações serão apresentadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento nos canais de comunicação da Ouvidoria da APAC, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

Ressalte-se que a continuidade do tratamento de dados, bem como a recusa do pedido de oposição, de eliminação, bloqueio ou anonimização poderá ocorrer mediante embasamento legal ou regulatório, para resguardar e exercer os direitos da APAC, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência dos nossos usuários do serviço público. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

As alterações significativas ou relevantes realizadas nesta Política de Privacidade serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada no site e deverão ser integralmente observadas pelos usuários, independente de comunicação ou notificação prévia, ou expressa. Este Temo possui validade indeterminada, podendo ser alterado, a qualquer tempo, a critério da Administração, visando atender ao interesse público e institucional.

FALE CONOSCO

As dúvidas e esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, inclusive sobre assuntos envolvendo o tratamento dos dados pessoais, deverá ser realizado através dos nossos canais de atendimento disponíveis no site institucional.

Para obter mais informações, contactar também o encarregado da APAC:

Nome: Patrícia Veras Ferreira de Lima

Telefone: (81) 31831019

E-mail: encarregadolgpd@apac.pe.gov.br